

C'est facile de faire
le bon choix d'assurance...
avec les bons conseils !

 Jolicoeur Savard
Assurance inc.
1 888 478-1460

OFFRE D'EMPLOI

Expert en sinistre junior

POSTE

Permanent, à temps plein de jour (8h30 à 16h30/ 9h00 à 17h00)

Lieu de travail : 8694, Saint-Denis, Montréal (métro Crémazie)

DESCRIPTION

Conseiller et aider nos clients dans la démarche d'indemnisation, voilà la mission qui attend notre **expert en sinistre**.

En vous joignant à Jolicoeur Savard Assurance (JSA), vous découvrirez une équipe de professionnels soudée, dynamique et collaborative, qui se consacre entièrement à la réussite de ses partenaires! Nos clients sont fidèles et nous le leur rendons bien. Fiers de notre tradition d'excellence, nous avons toujours conservé cette approche humaine qui nous distingue.

RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

Notre expert en sinistre junior aura un rôle de soutien aux réclamations autant pour l'assurance des particuliers que l'assurance des entreprises. Vous offrirez un **accompagnement personnalisé**, afin d'assister les clients durant la demande d'indemnisation ou de représentation.

Concrètement, vous devrez :

- Agir en tant que personne-ressource aux réclamations auprès de notre clientèle et offrir un service de grande qualité;
- Prendre en charge les appels et/ou demandes d'indemnités;
- Ouverture des dossiers de réclamations dans notre système et auprès des compagnies d'assurance;
- Communiquer régulièrement avec les compagnies d'assurance et avec les clients des développements et les points de couvertures aux contrats d'assurances;
- Documenter ponctuellement l'évolution du dossier;
- Suivre de la formation au besoin;
- Contribuer à l'atteinte des objectifs.

C'est facile de faire
le bon choix d'assurance...
avec les bons conseils !

 Jolicoeur Savard
Assurance inc.
1 888 478-1460

PROFIL RECHERCHÉ

Dévouement, écoute et proactivité sont des qualités indispensables pour nos courtiers et experts en assurance. Entre leurs mains repose la tranquillité d'esprit de tous ceux et celles qui nous font confiance! C'est pourquoi nous recherchons des professionnels responsables et dotés d'excellentes aptitudes en communication.

Vous possédez aussi :

- Permis d'expert en sinistres ou en voie de l'obtenir;
- Bonne connaissance de la suite Office (logiciels Word, Excel et Outlook);
- Bilinguisme, un atout;
- Expérience dans l'utilisation du logiciel SigXP de Keal, un atout;
- Titre de Professionnel d'assurance agréé (PAA), un atout.

En bref, vous êtes :

- Dynamique;
- Autonome;
- Organisé(e) et doté(e) d'un excellent sens des priorités;
- Attentif (ve) aux besoins;
- Doué(e) pour la vente, la négociation et la persuasion;
- À l'aise de travailler dans un environnement hautement informatisé.

CHOISISSEZ JSA : FORT DEPUIS 1896

Jolicoeur Savard Assurance est un cabinet de courtage à échelle humaine spécialisé en assurance de dommages. Chef de file dans son secteur, notre cabinet regroupe près de 40 employés chevronnés qui mettent leur expertise au service des Entreprises et des Particuliers.

Depuis la mise en place de la nouvelle administration, formée depuis plus de deux ans déjà, JSA a revu ses procédés, s'est doté de nouveaux outils de travail et de communication, toujours dans le but premier de consolider son rôle d'**expert conseil en assurance**, ce tant pour le service de nos clients en lignes personnelles que commerciales.

JOIGNEZ JSA SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX!

- Facebook: <https://www.facebook.com/JSASSURANCE/>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/jolicoeur-savard-assurance-inc/>
- Ou par courriel : admin@jsassurance.ca